

Thunder Sky Winston Battery【外部文件】

产品故障调查表 Product Failure Questionnaire

客户名称 Company Name		来自国家 Country		订单号 Order Number	
电池型号 Battery Model		收货日期 Receipt Date		电池内阻 Internal Resistance	
电池编码 Battery Code		故障日期 Failure Date		电池电压 Battery Voltage	
选择故障 Failure Choice		<input type="checkbox"/> 过充 Overcharge <input type="checkbox"/> 短路 Short Circuit <input type="checkbox"/> 漏液 Liquid Leaking		<input type="checkbox"/> 过放 Over-discharge <input type="checkbox"/> 膨胀 Swelling <input type="checkbox"/> 其它 Others	
其他描述 Other Error or Problem Description					
使用情况 Usage Condition					
充放电电流 Discharge Current		<input type="checkbox"/> ≤ 0.5C <input type="checkbox"/> ≤ 1C <input type="checkbox"/> ≤ 3C <input type="checkbox"/> > 3C			
使用过程中单体电池充放电电压 Voltage of Single Battery in Charge/Discharge Process		充电 Charge		<input type="checkbox"/> ≤ 4V	<input type="checkbox"/> > 4V
		放电 Discharge		<input type="checkbox"/> ≥ 2.8V	<input type="checkbox"/> < 2.8V
是否使用 BMS Use BMS or Not		<input type="checkbox"/> 是 Yes		<input type="checkbox"/> 否 No	
电池组使用模式 Pack Mode of Battery		<input type="checkbox"/> ___颗电池串联 Used on serials of ___ cells		<input type="checkbox"/> 并联 Paralleling	
		<input type="checkbox"/> 单体 Used Alone		<input type="checkbox"/> 循环次数 Numbers of cycles performed ___次/times	
是否有使用夹板捆绑 Bound with Strap or Not		<input type="checkbox"/> 是 Yes		<input type="checkbox"/> 否 No	
BMS 是否报警 BMS Alerts or Not		<input type="checkbox"/> 是 Yes		<input type="checkbox"/> 否 No	
报警类别 Reasons of Alerting		<input type="checkbox"/> 高压 High Voltage <input type="checkbox"/> 高温 High Temperature		<input type="checkbox"/> 低压 Low Voltage <input type="checkbox"/> 低温 Low Temperature	
随附 BMS 的数据信息 Provide data from BMS system in attachment					
使用何种充电器（类型，电压，电流） What charger was used (type ,voltage ,current)					
首次充电状态如何 How was the first charge performed					

Thunder Sky Winston Battery 【外部文件】

附件 Attachment

(现场采集的图片视频等 On-site Photoes ,Vedio etc)

1. Please fill in this form and send by email to service@winston-battery.com
请填写这张表格，并通过电子邮件发送至 service@winston-battery.com
2. Our technician will try to process your request within 48 hours and inform you about the trace code.
我司技术人员尽量 48 小时内会处理您的请求，并告知你跟踪代码。
3. You will be informed about the solution process by email .
您可以通过邮件了解处理进度。